

# CONSULTORA SEROTEC

Creamos y asesoramos tu OTEC



WWW.SEROTEC.CL



### NOSOTROS

Somos una consultora formada por jóvenes profesionales dedicados a la creación y acompañamiento en el funcionamiento de OTECs a lo largo de todo el país.

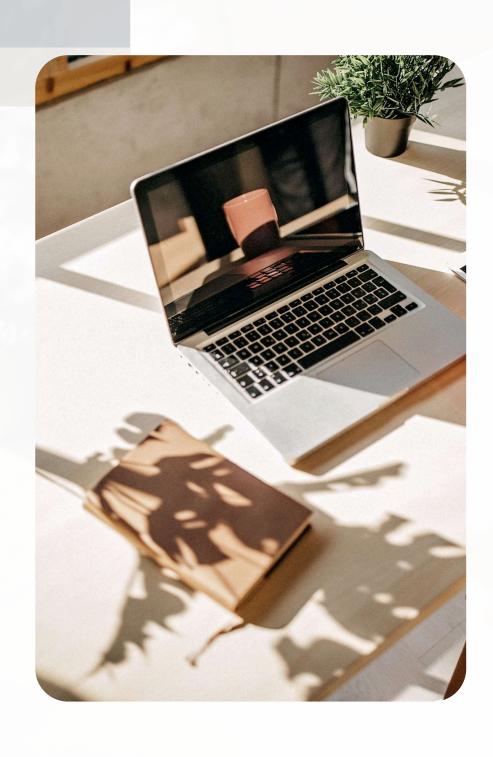
Nuestra política de trabajo se basa en adecuar nuestras reuniones de trabajo a las circunstancias de nuestros Clientes, ajustándonos a su disponibilidad de tiempo y periodicidad.

Acompañamos a nuestros clientes desde el inicio del proceso, creando relaciones comerciales a largo plazo, de ayuda mutua y colaboración.

ANDRES WUTH S. DIRECTOR



## • PLANES DE CREACIÓN DE OTEC



#### SERVICIO PLAN BASICO

Creación de OTEC, certificada bajo la norma NCH2728:2015., inscrita en SENCE

### SERVICIO DE PLAN E-LEARNING

Creación de OTEC inscrita en SENCE, con plataforma e-learning sincronizada con SENCE.

### SERVICIO PLAN OTEC FULL

Creación de OTEC, con plataforma virtual elearning y botón SENCE y pagina web con sistema trasnbank.

# VALORES DE PLANES

PLAN	Valor*	Tiempo de Entrega
OTEC PLAN BASICO	\$ 1.350.000	12 Semanas OTEC
OTEC + E-LEARNING OTEC con Aula Virtual	\$ 1.700.000	4 Semanas Web 12 Semanas OTEC
+ OTEC FULL OTEC c/ Aula Virtual + Página Web	\$ 2.000.000	4 Semanas (Web + Aula) 12 Semanas OTEC
Auditorias en REGIONES distintas a la Metropolitana	Para OTEC en regiones, el valor aumenta en \$ <b>100.000</b> pesos para optar a auditoria online, sin traslado de auditor.	
Forma de Pago: Se canela en la medida que se van logrando avances:	- 30% al iniciar el servicio (Semana 1). - 40% al obtener la certificación NCH2728 (Semana 4). - 30% al inscribir el OTEC en Sence (Semana 8).	

# PLAN BÁSICO - CREACIÓN DE OTEC

#### ETAPAS DE CREACIÓN DE OTEC

Nos ocupamos de la creación del OTEC desde CERO. Es el servicio más utilizado por nuestros clientes. Relatores que buscan independizarse y quieren tener su propia OTEC.

- Creamos la Sociedad del OTEC. Hacemos el Inicio de actividades en SII. Realizamos el proceso de certificación del NCH2728 (valor incluido), e inscripción del OTEC en SENCE.
- Incluye capacitación para el funcionamiento del OTEC: Registros obligatorios, uso de plataformas SENCE / Uso de franquicia tributaria SENCE.

CREACIÓN DE OTEC SEMANA 1

PERSONALIDAD JURÍDICA SEMANA 3

IMPLEMENTACIÓN SGC NCH:2728 SEMANA 5

CERTIFICACIÓN NCH2728 **SEMANA 12** 

INSCRIPCIÓN DEL OTEC EN SENCE

## PLAN E-LEARNING

### CREACIÓN DE OTEC + AULA VIRTUAL

Corresponde a la CREACIÓN DE UN OTEC inscrita en SENCE, junto con una Aula Virtual para clases online, con una apariencia personalizada y amigable.

El Aula Virtual es una plataforma confeccionada exclusivamente para dar capacitaciones. El ingreso se realiza por una dirección web, donde el alumno y profesor deberán ingresar una contraseña para acceder a los materiales del curso, pruebas, videos, sala de clases, y todo el material dispuesto para sus alumnos.

- Incluye BOTON DE SINCRONIZACIÓN SENCE, que permite le uso de Franquicia Tributaria en cursos E-Learning.
- Capacitacion par el uso de Aula Virtual: Creación de curso; Inscripción y Matricula de participantes, uso de cuestionarios y recursos).

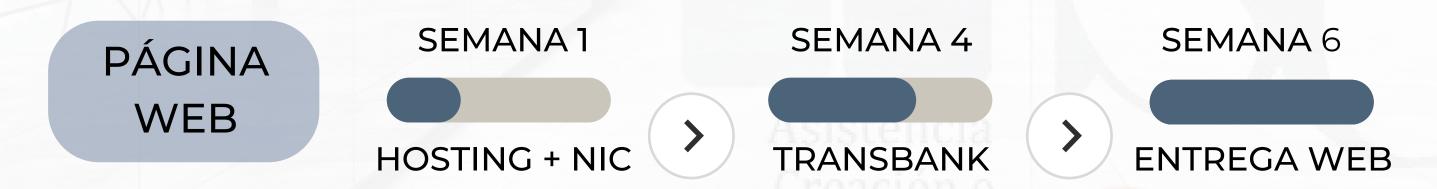


### OTEC FULL

### CREACIÓN DE OTEC + AULA VIRTUAL + PÁGINA WEB

Corresponde a la CREACIÓN de OTEC con PLATAFORMA VIRTUAL y página WEB, auto administrable, con carrito de compras y pago con tarjeta Transbank.

- Esta página web es auto administrable. Le permite hacer modificaciones en forma sencilla, tanto al contenido, presentación de cursos y valor de los mismos. Podrá publicitar y enlazarla con sus redes sociales, tener un formulario de contacto para recibir mail desde de la web.
- Vinculada con Transbank y pagos electrónicos. Con este servicio, sus clientes podrán comprar sus cursos publicados en su página web, a uso de tarjetas bancarias, sea credito o debito.
- Capacitacion para su uso y administración de pagina web. Subir cursos, modificar valores.



# VALORES DE PLANES

PLAN	Valor*	Tiempo de Entrega
Solo Pagina web	\$ 380.000	4 Semanas
Solo Aula Virtual	\$ 420.000	4 Semanas
Aula Virutal + Pagina Web	\$ 650.000	4 Semanas
Forma de Pago:	<ul> <li>50% al inicio, 50% contra entrega.</li> <li>Validez de la cotización: 15 días hábiles.</li> </ul>	

### ¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO DE CREACIÓN DE PÁGINA WEB?

- 1. Instalación de WordPress
  - Configuración inicial del CMS (sistema de gestión de contenidos) WordPress.
  - Instalación en hosting propio para el cliente o en un hosting que se pueda gestionar
  - Nic y Hosting por 1 año. Costo de manutención 45.000 anual.
- 2. Diseño visual con Elementor (versión gratuita o Pro según requerimiento)
  - Maquetación de páginas con el constructor visual Elementor.
  - Diseño con una estructura clara y fácil de navegar.
  - Adaptado a la identidad visual del cliente (colores, logo, estilo, etc.).
- 3. Estructura estándar del sitio: Ejemplo de secciones incluidas:
  - Inicio: Presentación general, imagen destacada, llamados a la acción.
  - Quiénes somos: Información institucional o de la empresa.
  - Servicios o Cursos: Detalle de los servicios o capacitaciones que ofrece el OTEC.
  - Galería de imágenes o videos: Muestra de actividades, instalaciones, etc.
  - Contacto: Formulario de contacto con envío al correo del cliente, mapa de ubicación (Google Maps), redes sociales.



### ¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO DE CREACIÓN DE PÁGINA WEB?

- 1. Instalación de WordPress
  - Configuración inicial del CMS (sistema de gestión de contenidos) WordPress.
  - Instalación en hosting propio para el cliente o en un hosting que se pueda gestionar
  - Nic y Hosting por 1 año. Costo de manutención 45.000 anual.
- 2. Diseño visual con Elementor (versión gratuita o Pro según requerimiento)
  - Maquetación de páginas con el constructor visual Elementor.
  - Diseño con una estructura clara y fácil de navegar.
  - Adaptado a la identidad visual del cliente (colores, logo, estilo, etc.).
- 3. Estructura estándar del sitio: Ejemplo de secciones incluidas:
  - Inicio: Presentación general, imagen destacada, llamados a la acción.
  - Quiénes somos: Información institucional o de la empresa.
  - Servicios o Cursos: Detalle de los servicios o capacitaciones que ofrece el OTEC.
  - Galería de imágenes o videos: Muestra de actividades, instalaciones, etc.
  - Contacto: Formulario de contacto con envío al correo del cliente, mapa de ubicación (Google Maps), redes sociales.



### ¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO DE CREACIÓN DE PÁGINA WEB?

- 4. Creación y configuración de Correos Institucionales:
  - Creación de hasta 5 correos corporativos del tipo contacto@nombrecliente.cl
  - Configuración en webmail o vinculación con Gmail/Outlook (a convenir con el cliente).

5. ntegración de Carrito de Compras con Transbank (Webpay)

- Instalación y configuración del plugin oficial de Transbank (Webpay Plus) para WordPress.
- Activación de WooCommerce como plataforma de comercio electrónico.
- Creación de estructura básica de tienda virtual: Configuración de página de carrito, checkout, y confirmación de compra.
- Configuración de correo de confirmación automática para el comprador y administrador.

Requisitos: Cliente debe tener una cuenta aprobada en Transbank con acceso al panel de integración (comercio.transbank.cl) y contratar el servicio de Webpay Plus o Onepay según el caso.

### ¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO DE CREACIÓN DE PÁGINA WEB?

- 6. Capacitación para administración del sitio web y correos institucionales (2 sesiones online):
  - Sesión 1: Administración del sitio web en WordPress y Elementor.
    - Cómo ingresar, editar textos, imágenes, crear nuevas entradas, actualizar contenidos.
    - Recomendaciones básicas de mantención y seguridad.
  - o Sesión 2: Uso y gestión de correos institucionales.
    - Acceso a correo vía navegador (webmail).
    - Configuración de correos en dispositivos móviles o Gmail/Outlook.

Cada sesión tiene una duración de 45 minutos a 1 hora en modalidad online (Google Meet o Zoom).



# SOLO AULA VIRTUAL CON DE BOTÓN SENCE

#### ¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO DE AULA VIRTUAL?

- 1. Instalación y configuración técnica de plataforma Moodle
  - Instalación de Moodle en servidor propio del cliente o en hosting compatible.
  - Configuración inicial del sistema: idioma, zona horaria, nombre institucional, logo corporativo.
  - Personalización de la interfaz visual con colores, logo y estilo de la OTEC.
  - Adaptación del sitio a navegación móvil (responsive).
  - Configuración de políticas de seguridad y privacidad.
- 2. Capacitacion de la creacion de una Estructura de curso inicial
  - Video de cursos que Moodle uso avanzado.
  - Configuración de herramientas esenciales:
    - Recursos (archivos, páginas, enlaces).
    - o Actividades (foros, tareas, cuestionarios, encuestas).
    - o Seguimiento de avance por usuario.
  - Carga de contenidos básicos en los cursos iniciales (proporcionados por el cliente).

# SOLO AULA VIRTUAL CON DE BOTÓN SENCE

#### ¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO DE AULA VIRTUAL?

- 3. Gestión de usuarios
  - Creación de perfiles y roles personalizados: administrador, relator, participante/alumno.
  - Asistencia en carga masiva de usuarios (vía Excel o CSV).
  - Capacitación a relatores para carga y gestión de cursos.
- 4. Integración de botón SENCE (para cursos codificados)
  - Instalación y configuración del plugin oficial de SENCE (Botón de conexión para trazabilidad).
  - Configuración de botones de entrada/salida diaria (Inicio y Término de jornada).
  - Acompañamiento para cumplir los requisitos técnicos de trazabilidad establecidos por SENCE.

Nota: El cliente debe contar con curso codificado y aprobado en SENCE para activar la trazabilidad. Se requerirá coordinación directa con SENCE y el proveedor biométrico autorizado.

- 5. Capacitación a equipo administrativo y relator
  - 2 sesiones online (45 a 1 hora aprox. c/u):

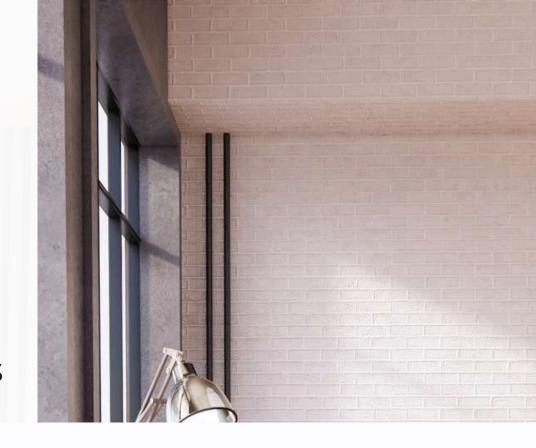


## OFICINA ADMINISTRATIVA

#### REQUISITOS DE OFICINA DEL OTECE

Deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Separación: Claramente diferenciada y delimitada respecto de otras personas jurídicas o naturales (oficinas individuales).
- B) Individualización: deberá contar con una adecuada identificación, claramente visible para los usuarios, a través de un letrero o placa que contenga la razón social o nombre de fantasía del OTEC.
- c) Equipamiento mínimo: Un Escritorio, tres sillas, un estante, computador con conexión a internet e impresora.
- d) Contar con copia legalizada del instrumento que acredite, a cualquier título, la tenencia del inmueble a nombre del OTEC, considerando como mínimo un plazo de un año.







### OFICINA ADMINISTRATIVA

#### EXCEPCIONES Y PROHIBICIONES DE LA OFICINA

Oficinas Virtuales: Se prohibe el uso de las llamadas "oficinas virtuales, cowork o similares", atendido que el personal para la atención en ellas (normalmente secretarías o recepcionistas) solo tienen como objetivo colaborar en la ejecución de tareas administrativas generales.

**Inmueble Habitacional:** Podrá ser aceptada una Oficina Administrativa que se ubique al interior de un inmueble habitacional, siempre que cuente con una entrada independiente al mismo y se cumpla con todas las exigencias establecidas anteriormente.

Inmueble Compartido: Si la Oficina Administrativa se encuentra en un inmueble compartido con dos o más personas jurídicas o naturales, de igual manera se deberá cumplir con todos los criterios señalados precedentemente.

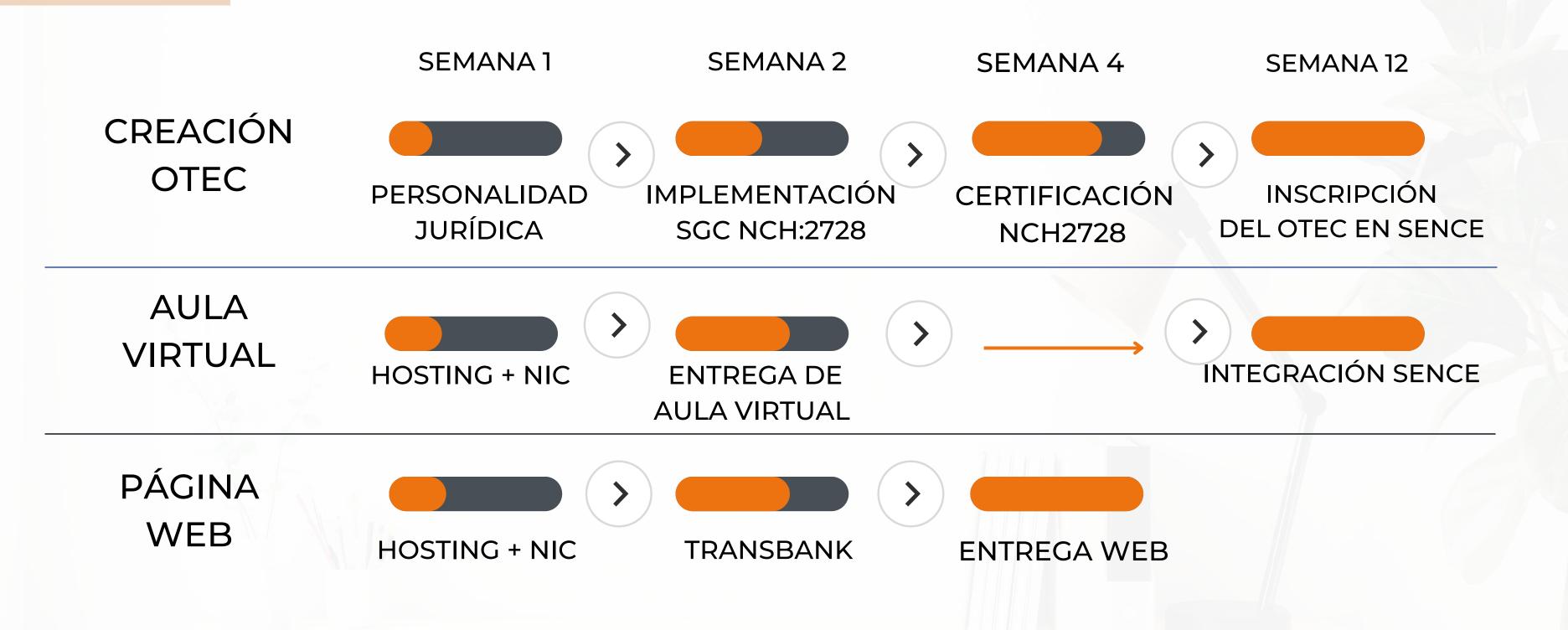
Establecimientos Comerciales: No podrá encontrarse al interior de establecimientos de expendio de bebidas alcohólicas, tragamonedas y juegos de destreza, de espectáculos y establecimientos comerciales u otros similares.







### CRONOGRAMA DE SERVICIOS



WWW.SEROTEC.CL



# • CONTACTENOS

#### Teléfono

+56 9 5079 0415

#### Oficina

Av Nueva Providencia N° 1881 - Oficina 1201 - Providencia Región Metropolitana

#### **Email**

contacto@serotec.cl

#### Sitio Web

www.SerOTECconsultores.cl